

# GARANTIE

1. DALBO gewährt auf alle Maschinen eine Garantie von 2 Jahren oder 1000 Hektar pro Meter Arbeitsbreite, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Garantie deckt Herstellungs- und Materialfehler ab, nicht jedoch Abnutzung, unbeabsichtigte Verwendung, Vernachlässigung oder mangelhafte Wartung.

2. Für SNOWFLAKE-Ringe gilt eine 6-jährige internationale „eingeschränkte“ Garantie, für Pakkerringe, Cross Combi und Crosskill-Ringe gilt eine 3-jährige internationale „eingeschränkte“ Garantie. Die Garantie deckt alle genannten Ringe gegen Herstellungs- und Materialfehler ab, die funktionserheblich sind, z.B. gebrochene Speichen oder starke Absplitterungen an der Außenringoberfläche. Für Mängel, die nur kosmetischer oder sonstiger nichtfunktionaler Bedeutung sind, wird keine Gewährleistung übernommen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleiß, unbeabsichtigte Verwendung, anormale Arbeitsbedingungen, Transportschäden, Miete, Vernachlässigung oder mangelhafte Wartung. Reklamationen müssen immer mit Fotos des Mangels und des in alle Ringe eingravierten 3-stelligen Lieferantencodes dokumentiert werden. Eine Reparatur oder ein Austausch im Rahmen der Garantie verlängert weder die Garantiezeit noch verlängert sie die Garantiezeit. Die Gewährleistungsfrist für eingebaute Ersatzteile endet mit Ablauf der Gewährleistungsfrist für das Gesamtprodukt.

PRODUKT	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3	Jahr 4	Jahr 5	Jahr 6
Arbeitsgeräte	Ersatzteile, Fracht und Montage	Ersatzteile				
Packer Ringe, Cross Combi & CrossKill	Ersatzteile, Fracht und Montage	Ersatzteile	Ersatzteile			
SNOWFLAKE®-Ringe	Ersatzteile, Fracht und Montage	Ersatzteile	Ersatzteile	Ersatzteile	Ersatzteile	Ersatzteile

3. Die Gewährleistung beginnt mit der Übergabe der Maschine vom Händler an den Kunden. Es liegt in der Verantwortung des Händlers, sicherzustellen, dass die Übertragungserklärung registriert wird. Das Dokument wird an [service@dalboagro.com](mailto:service@dalboagro.com) gesendet

4. Reklamationen sind stets mit Fotos zu dokumentieren. Es sind immer die Seriennummer und die Typennummer der Maschine anzugeben. Die Reklamation wird spätestens 30 Tage nach Auftreten des Fehlers an DALBO [service@dalboagro.com](mailto:service@dalboagro.com) gesendet. Auf Wunsch von DALBO sind die defekten Teile zur Prüfung an DALBO zurückzusenden. Die Teile müssen versandkostenfrei verschickt werden, DALBO erstattet dann die Frachtgutschrift, wenn der Reklamation stattgegeben wird.

5. Alle Garantieleistungen müssen von einem von autorisierten DALBO-Händler durchgeführt werden. Das DALBO-Garantiefomular muss spätestens 30 Tage nach der Reklamation an [service@dalboagro.com](mailto:service@dalboagro.com) gesendet werden.

6. Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen.